

Servizi

I servizi proposti riguardano le seguenti tematiche:

Sistemi di Gestione per la Qualità

- Progettazione e realizzazione di sistemi per la certificazione ISO 9001 e ISO/TS 16949 (settore automotive)
- Responsabile Qualità in *outsourcing*
- Audit di sistema e di processo o commessa, verifica di Piani della Qualità
- Conduzione di progetti di *Total Quality Management*
- Redazione Piani della Qualità
- Formazione sulla Qualità
- Analisi di Customer Satisfaction
- Definizione di indicatori di Monitoraggio della Qualità e dei Processi
- Selezione e fornitura di software per la Gestione della Qualità.

Information Security & Privacy

- Progettazione di sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni per la certificazione ISO 27001
- Progettazione della continuità operativa e certificazione dei sistemi di gestione della business continuity ISO 22301
- Consulenza sulla privacy: adeguamento alle misure minime di sicurezza per la protezione dei dati personali secondo D.Lgs 196/2003
- Supporto all'introduzione della Firma Digitale, dell'Archiviazione Ottica Sostitutiva e della Fatturazione Elettronica secondo le regole del Codice di Amministrazione Digitale
- Consulenze Tecniche d'Ufficio e Consulenze Tecniche di Parte per l'informatica

- Certificazione siti web

Organizzazione aziendale & Sistemi Informativi

- Conduzione di progetti di Business Process Reengineering
- Organizzazione della Produzione
- Analisi organizzative finalizzate al miglioramento dell'efficienza interna, progetti "Tempi e Metodi"
- Analisi, valutazione del Sistema Informativo e *software selection* (ERP, Programmazione della Produzione, *Quality Management & Quality Control*)
- *Project management* e *Project Control* nei settori Costruzioni e ICT
- Gestione informatica dei documenti (*Document Management Systems*)
- Risk Management
- Buyer Service: servizio a supporto dell'ufficio acquisti per la riduzione e l'ottimizzazione dei costi delle forniture
- Sales Service: sviluppo della rete di vendita con l'obiettivo di incrementare il fatturato attraverso la creazione di nuovi canali di vendita, anche esteri
- Assistenza nella progettazione e nella implementazione di *Datawarehouse* e Sistemi di *Data Mining* per la *Business Intelligence*
- Valutazione, valorizzazione, formazione e motivazione delle risorse umane (*leadership*, gestione del tempo)
- [Check-up 360](#)

Controllo di gestione

- Progettazione ed implementazione di Sistemi di Controllo di Gestione secondo metodi tradizionali o tecniche quali *Activity Based Management/Activity Based Costing*
- Progettazione di sistemi di Controllo Direzionale basati su *Balanced Scorecard*
- Consulenza per il miglioramento del *rating* aziendale (accordi di Basilea)

- *Outsourcing* del Controllo di Gestione
- Realizzazione di *Business Plan*

Altri Sistemi di Gestione

- Sistema di controllo interno secondo D.Lgs 231/2001 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società)
- [Responsabilità Sociale](#) (ISO 26000, *Social Accountability* e certificazione etica SA 8000, Bilancio Sociale)
- Sistemi di gestione dell'energia (Certificazione ISO 50001)
- Sistemi di gestione ambientale (certificazione ISO 14001 e/o Regolamento EMAS)
- Sistemi di gestione della sicurezza degli ambienti di lavoro (certificazione OHSAS 18001)